

111821493 (039)

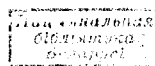
В.А. БЕЛОВ

ОБЗОР СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Верховного Суда Российской Федерации
по спорам о защите прав и интересов потребителей
за 2017–2019 гг. с комментариями



Москва
Инфотропик Медиа 2019



УДК 347.121.2
ББК 67.404я73
Б 43

Белов Валерий Александрович — к.ю.н., юрист, IKEA RETAIL RUSSIA, арбитр третейского суда Ассоциации европейского бизнеса (Association of European Business), редактор дайджеста новостей «Торгового и потребительского права» юридического института «М-Логос».

Белов, Валерий Александрович.
Б 43 Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации по спорам о защите прав и интересов потребителей за 2017–2019 гг. с комментариями /
Под ред. В.А. Белова. — М.: Инфотропик Медиа, 2019. —
232 с. — ISBN 978-5-9998-0338-2.

Агентство СІР РГБ

В настоящем издании приводится обзор правовых позиций Верховного Суда РФ по спорам, возникающим при защите прав и интересов потребителей, которые показались наиболее интересными. К указанным правовым позициям были предоставлены соответствующие авторские комментарии, направленные на обобщение существующей судебной практики в рассматриваемых областях и формирование сущностного представления о реализуемом правоприменителем подходе при разрешении конкретного дела.

УДК 347.121.2
ББК 67.404я73

ISBN 978-5-9998-0338-2

Все права защищены.

© Белов В.А., 2019

© ООО «Инфотропик Медиа», 2019

СОДЕРЖАНИЕ

I. Гражданско-правовая ответственность контрагента потребителя:	
общие положения	1
1. Судебная практика за 2017 г.	2
2. Судебная практика за 2018 г.	14
3. Судебная практика за 2019 г.	31
 II. Административная ответственность контрагента потребителя:	
общие положения	46
1. Судебная практика за 2017 г.	47
2. Судебная практика за 2018 г.	55
3. Судебная практика за 2019 г.	71
 III. Процессуальные вопросы защиты прав потребителей	82
1. Судебная практика за 2017 г.	83
2. Судебная практика за 2018 г.	83
3. Судебная практика за 2019 г.	86

IV. Споры с кредитными организациями.....	90
1. Судебная практика за 2017 г.	91
2. Судебная практика за 2018 г.	108
3. Судебная практика за 2019 г.	124
V. Споры со страховыми организациями.	137
1. Судебная практика за 2017 г.	138
2. Судебная практика за 2018 г.	142
3. Судебная практика за 2019 г.	149
VI. Споры с застройщиками	160
1. Судебная практика за 2017 г.	161
2. Судебная практика за 2018 г.	173
3. Судебная практика за 2019 г.	187
VII. Споры с управляющими организациями.....	206
1. Судебная практика за 2017 г.	207
2. Судебная практика за 2018 г.	211
3. Судебная практика за 2019 г.	220